

Regulamin serwerów wirtualnych

Niniejszy regulamin stanowi integralną część umowy zawartej pomiędzy „ComVision Marek Bardziński” z siedzibą w Gliwicach przy ul. Toszecka 101, prowadzący działalność gospodarczą na podstawie zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej zarejestrowanej przez Prezydenta Miasta Gliwice o nr wpisu I/121/2004, NIP 969-127-91-03 zwany Operatorem, a użytkownikiem zwanym Abonentem. Z chwilą otwarcia i opłacenia konta serwera wirtualnego Operator i Abonent zawierają umowę na świadczenie usług hostingowych.

§ 1 Przedmiot umowy

Niniejsza umowa określa zasady dokonywania przez Operatora na rzecz Abonenta sprzedaży usług hostingowych w pakietach:

1. Pakiet hostingowy 1.000GB transferu rocznego w cenie 360,00zł /1 rok.
2. Pakiet hostingowy 2.000GB transferu rocznego w cenie 500,00zł /1 rok.

Transfer jest liczony jako ruch z/do konta wirtualnego przez usługi WWW.

§ 2 Postanowienia ogólne

Regulamin zawiera warunki świadczenia usług przez firmę ComVision Marek Bardziński zwany Operatorem, a także określa prawa i obowiązki Operatora oraz Abonenta korzystającego z jego usług. Przed skorzystaniem z usług Operatora konieczne jest zapoznanie się z Regulaminem. Wszelkie reklamacje wynikające z jego nieznamomości nie będą rozpatrywane. Rejestracja konta serwera wirtualnego, równoznaczna jest z zapoznaniem się z Regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem się do przestrzegania zasad Regulaminu. Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usług Abonentowi łamiącemu postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 3 Otwarcie konta serwera wirtualnego

Aby zostało utworzone konto serwera wirtualnego, należy opłacić fakturę pro-forma na właściwy pakiet usług. Wyjątek stanowi sytuacja, w której Abonent otrzymuje konto wraz z oprogramowaniem cStore na okres 3-miesięcy na podstawie zakupionego i opłaconego oprogramowania. Aktywacja konta nastąpi po dokonaniu wpłaty na konto bankowe Operatora. Konto pozostaje aktywne przez okres, za jaki został uiszczony abonament lub do momentu wykorzystania transferu rocznego. W przypadku zakończenia abonamentu lub wykorzystania transferu rocznego do czasu zaksięgowania wpłaty Operator blokuje konto, jeśli Operator nie otrzyma wpłaty w czasie 14 dni od otwarcia konta, konto zostanie usunięte, a umowa z Abonentem zostaje automatycznie rozwiązana. Z chwilą otrzymania wpłaty w tym okresie następuje natychmiastowe odblokowanie konta i przedłużenie jego ważności. Operator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia powstałe z winy osób trzecich.

§ 4 Opłaty abonamentowe

Opłaty abonamentowe są pobierane za okres jednego roku (opłata ta jest niepodzielna). Wybranie innego okresu niż występujący w ofercie Operatora nie jest możliwe. W wypadku rezygnacji ze świadczeń usług Operatora przed upływem ważności konta Abonent nie ma prawa do zwrotu proporcjonalnej kwoty abonamentowej. Operator zastrzega sobie prawo zmiany cen oferowanych usług. Zmiany cen usług Operatora nie dotyczą Abonentów, których konta są jeszcze ważne. Opłata abonamentowa jest kosztem użytkownika konta w sieci Operatora. Nie obejmuje natomiast pozostałych kosztów związanych z użytkowaniem tego konta np.: uzyskanie dostępu komutowanego bądź jakiegokolwiek innego do Internetu, zakup sprzętu i odpowiedniego oprogramowania a także kosztu zakupu własnej domeny, zaprojektowania serwisu WWW Abonenta, konfiguracji oprogramowania u Abonenta lub innych.

§ 5 Dane Abonenta

Podczas otwarcia konta Operator zobowiązuje Abonenta do wprowadzenia prawidłowych danych osobowych i uaktualniania ich podczas trwania umowy. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości i nieprawdziwych danych, Operator ma prawo do usunięcia konta niezależnie od dokonanych opłat abonamentowych. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych podanych podczas otwarcia konta. Abonent oświadcza ponadto, że wie o swoim prawie do wglądu oraz poprawek własnych danych osobowych. Operator zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi osobowymi Abonenta. Jeśli Abonent wyraźnie nie zastrzegł, Operator może opublikować nazwę firmy Abonenta oraz adres jego serwisu na swojej liście referencyjnej.

§ 6 Obowiązki Abonenta

Pakiety usług serwowanych przez Operatora, są usługami współdzielonymi z innymi użytkownikami. Abonent ma obowiązek przestrzegania niniejszego Regulaminu a w szczególności:

- Nie przekraczania limitów zajmowanej przestrzeni dyskowej ustalonej przez Operatora, dla każdego pakietu usług
- Nie używanie funkcji i usług w sposób powodujący nadmierną konsumpcję zasobów systemu i naruszanie zasad współużytkowania zasobów
- Nie utrudnianie dostępu innym użytkownikom nadmiernym transferem, rozsyłaniem nadmiernej ilości poczty
- Korzystania z wybranego pakietu zgodnie z jego przeznaczeniem
- Abonent ma obowiązek chronienia swoich haseł dostępu przed osobami trzecimi.

§ 7 Odpowiedzialność Abonenta

- Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za dane i treści zawarte na swoim serwerze wirtualnym.
- Abonent jest odpowiedzialny za treści i materiały udostępniane przez osoby, którym udostępnił miejsce na swoim serwerze wirtualnym
- Zabrania się umieszczania na serwerach Operatora informacji zawierających treści warezowe lub pornograficzne oraz treści niezgodnych z polskim i europejskim prawem
- Zabrania się wysyłania ofert handlowych lub reklamowych do nieznanych odbiorców (zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. "o świadczeniu usług drogą elektroniczną")
- Abonent zobowiązuje się powiadomić natychmiast Operatora o wykrytych próbach niepowołanego dostępu do swoich danych.
- Operator ma prawo żądać od Abonenta odszkodowania za ewentualne straty, które poniesie w wyniku nieprawidłowego użytkowania przez Abonenta, serwera wirtualnego i zainstalowanego pakietu usług.

§ 8 Zakres odpowiedzialności Operatora

Operator zobowiązuje się do:

- Stałego i nieprzerwanego świadczenia usług Abonentowi, który uiszczył opłatę abonamentową i nie złamał niniejszego Regulaminu
- Poinformowania z odpowiednim wyprzedzeniem Abonenta o zaistniałej konieczności czasowego odłączenia dostępu do pewnych usług
- Zwrotu części opłat abonamentowych w wysokości proporcjonalnej do czasu trwania awarii, jeżeli czas ten przekroczył łącznie 72 godziny w miesiącu.
- Zapewnienia sprawności zakupionych usług co najmniej przez 99% czasu w ciągu roku.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

- Nieprawidłowego użytkowania kont
- Podania nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas rejestracji konta oraz złamania Regulaminu przez Abonenta
- Kataklizmów (powódź, huragan, pożar itp.) oraz działania czynników lub osób trzecich.
- Przyczyny o charakterze siły wyższej
- Awaria lub zajętość łączy telekomunikacyjnych
- Okoliczności powstałych z winy Abonenta np. na skutek awarii sprzętu lub programowania Abonenta
- Okoliczności powstałych w wyniku nieprzestrzegania przepisów prawa
- Działania osób trzecich
- Przyczyn na które Operator nie miał wpływu

§ 9 Zakończenie współpracy

Umowa między Operatorem a Abonentem wygasa po 14 dniach po upływie jego ważności (w przypadku zakończenia okresu abonamentowego lub wykorzystaniu transferu rocznego) w wypadku nie uiszczenia opłaty abonamentowej za zamówione usługi. Abonent może zrezygnować z usług Operatora w dowolnym momencie, godząc się na przepadek wniesionej opłaty abonamentowej. Jeśli konto jest wykorzystywane niezgodnie ze swoim przeznaczeniem, a w szczególności jeśli Abonent łamie Netykiętę, działa na szkodę Operatora lub używa konta do celów niezgodnych z prawem polskim i europejskim, Operator ma prawo do rozwiązania współpracy bez zwrotu wniesionej przez Abonenta opłaty abonamentowej. Tworzenie serwisów o tematyce erotycznej lub warezowej (z nielegalnym oprogramowaniem) oraz zawierające elementy (np. CGI, duże pliki danych) wykorzystywane przez inne serwisy uprawnia Operatora do odstąpienia od dalszego świadczenia usług Abonentowi.

§ 10 Postanowienia końcowe.

O zmianach regulaminu Operator zawiadomi Abonentów drogą elektroniczną przynajmniej na 30 dni przed dniem wejścia w życie zmian regulaminu. W sprawach nieuregulowanych regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego. Ewentualne spory mogące wynikać z realizacji niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy Sąd rejonowy w Gliwicach. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2009 r.